



Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

Programma Operativo FSE 2014/2020

Titolo del percorso	TECNICO DELLA GESTIONE PUNTO VENDITA – FO Rif. P.A. 2015-3906/RER/18
Descrizione del profilo	Il Tecnico della Gestione del punto vendita è in grado di dirigere, coordinare e gestire un reparto/settore/punto vendita coerentemente con le politiche commerciali definite, secondo obiettivi di vendita da raggiungere e servizi da erogare e garantire al consumatore
Ente di formazione	ISCOM Emilia-Romagna Via Tiarini, 22 40129 Bologna BO
Sede di svolgimento	Iscom Forlì - Via Oreste Zanchini, 29 - 47122 Forlì (FC) Referente: <i>Laura Benvenuti</i> Tel. 0543/378047 – Mob. 366/1375963 - e-mail <i>lbenvenuti@iscomer.it</i>
Contenuti del percorso	<ul style="list-style-type: none"> • lingua inglese • gestione commerciale punto vendita • amministrazione conto economico punto vendita • gestione delle risorse umane del punto vendita • servizio e customer satisfaction • informatica • la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).
Requisiti di accesso	<p>Requisiti formali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diploma di scuola media superiore • stato di disoccupazione <p>Requisiti sostanziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • capacità pregressa di scrivere e parlare in lingua inglese (livello A2) • conoscenza di base del pacchetto Office
Iscrizione e criteri di selezione	<p>Iscrizioni entro il 15/02/2016</p> <p>Per iscriversi è necessario presentare domanda on line sul sito www.iscomer.it</p> <p>Successivamente alla verifica formale dei prerequisiti e, tramite un test di verifica, anche di quelli sostanziali (conoscenza pregressa dell'informatica di base del pacchetto office), i candidati idonei saranno valutati tramite colloquio individuale e analisi dei CV.</p> <p>La graduatoria sarà stilata valutando formazione, esperienza, caratteristiche personali e motivazione.</p>
Quota iscrizione	Corso gratuito e finanziato da FSE e Regione Emilia Romagna
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in “TECNICO DELLA GESTIONE DEL PUNTO VENDITA”





Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

Durata e periodo di svolgimento	Durata: 300 ore di cui 120 di stage. Lezione in aula tutte le mattine dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 Periodo: marzo – giugno 2016
Numero partecipanti	12
Riferimenti	Rif. P.A. 2015-3906/RER/18 Approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n.1080/2015 Regione Emilia Romagna del 28/07/2015.

